

KARTA GWARANCYJNA

Promar Okna Sp. z .o.o. z siedzibą w Żorach przy ul. Bocznej 6 NIP 65111735970
udziela Kupującemu gwarancji jakości stolarki PCW

objętej fakturą nr z dnia wg zlecenia nr

| | |
|------------------------|-----------------------------|
| Dane Kupującego : | |
| imię i nazwisko, adres | podpis i pieczęć Sprzedawcy |

Ogólne Warunki Gwarancji:

1). Producent stolarki PCW udziela gwarancji jakości na swoje wyroby tylko te, które mieszczą się zakresem wymiarowym w cenniku Producenta , pod warunkiem prawidłowo wykonanego montażu oraz prawidłowej eksploatacji, zgodnej z załączoną instrukcją użytkowania . Producent odpowiada z tytułu gwarancji tylko do wysokości kosztu zakupionej stolarki. Okres na jaki zostaje udzielona gwarancja liczy się od dnia udokumentowanego zakupu. I tak :

- 5 lat na okna i drzwi balkonowe (trwałość i kolor profili, trwałość i sprawność okuć),
- 5 lat na wkłady szybowe (hermetyczność) wyłączając wkłady szybowe ornamentowe, piaskowane i hartowane,
- 2 lata na drzwi wejściowe, przesuwne oraz okna z progiem aluminiowym,
- 2 lata na stolarkę o kształtach nietypowych (koła, łuki, trapezy, trójkąty itp.),
- 2 lata na akcesoria dodatkowe okien i drzwi.

2). Warunkiem uzyskania gwarancji jest zachowanie niniejszego dokumentu wraz z fakturą zakupu, oraz uregulowanie zobowiązań płatniczych wobec Producenta. Kupujący jest zobowiązany do dokonania jakościowego i ilościowego odbioru zakupionej stolarki. W przypadku wad jawnych należy je niezwłocznie zaprotokołować (niezgodność wymiarów, koloru, podziałów, szkła oraz uszkodzenia mechaniczne) . Prace związane z regulacją i konserwacją okuć, profili uszczelek i dodatkowych elementów niestandardowych nie stanowią zakresu gwarancji. Kupujący jest zobowiązany do samodzielnego wykonania czynności przewidzianych w instrukcji użytkowania.

3). Gwarancja nie obejmuje:

- montażu stolarki,
- zaparowań wkładów szybowych od strony wewnętrznej i zewnętrznej pomieszczeń oraz zjawiska „tęczy” powstałej na skutek interferencji fal świetlnych,
- Odchylenia barwy profili lub wkładów szybowych pomiędzy stolarką zamawianą na przestrzeni czasu, Uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze stolarki (zarysowań, pęknięć profili i wkładów szybowych), Wyrobów zamontowanych z wadami jawnymi,
- Wad będących wynikiem nieprawidłowego transportu, przechowywania, montażu i eksploatacji, oraz wyrobów poddanych samodzielnie wykonanym przeróbkom i naprawom,
- Wad, które pozostające niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu, Uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych bądź działania czynników zewnętrznych (zalania, pożary, szkody górnicze, osunięcia budynku etc.)

4). W razie zaistnienia ukrytej wady, ujawnionej podczas eksploatacji należy ją zgłosić pisemnie w Punkcie Sprzedaży, w którym zakupiono stolarkę. Reklamacje będą rozpatrywane pod warunkiem zachowania okresu gwarancji oraz potwierdzenia przez Sprzedającego jej zasadności. O naprawie lub wymianie reklamowanego wyrobu ostatecznie decyduje Producent. W przypadku niezasadnego wezwania Serwisu, koszty przyjazdu pokrywa w pełnej wysokości Kupujący. W przypadku gdy wada jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości wyrobu, można za zgodą Kupującego udzielić mu rabatu.

5). Niniejsza gwarancja nie wyklucza praw Klienta wynikających z niezgodności towaru z zawartą wcześniej umową (zamówieniem)

6). Integralną częścią „Gwarancji” jest „Instrukcja użytkowania”.

7). Gwarancja ma charakter umowy i strony zgodnie wykluczają odmienne uregulowania.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA

Dziękujemy Państwu za zakup stolarki wyprodukowanej przez naszą firmę. Jesteście teraz Państwo posiadaczami nowoczesnych i funkcjonalnych okien. Poniżej przedstawiamy szereg zaleceń i wskazówek, które pomogą Państwu zapewnić wieloletnią trwałość i niezawodność okien.

Okna z PCW charakteryzują się dużą szczelnością, uniemożliwiającą infiltrację powietrza zewnętrznego do potrzeb wentylacyjnych, mogą być wbudowane tylko w obiektach wyposażonych w urządzenia zapewniające wystarczający napływ powietrza. W przypadku, gdy w obiekcie budowlanym nie przewidziano takich urządzeń –okna należy rozszczelnić poprzez:

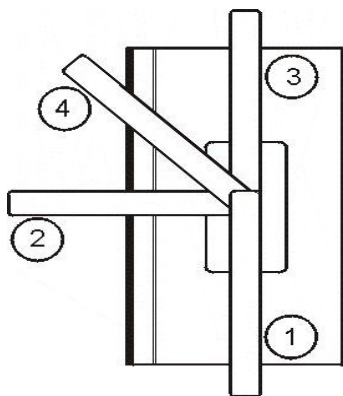
- wykonanie szczelin infiltracyjnych w przylgach okien zgodnie z Aprobatą Techniczną ITB właściwą dla danego systemu okiennego.
- zastosowanie okucia okiennego, wyposażonego w opcję rozszczelniania – tzw. „mikrowentylację” (opcja dostępna tylko w okuciu rozwieranouchylnym).

Czyszczenie ram okiennych - lekkie zabrudzenia powierzchni ram należy usuwać wodą z dodatkiem delikatnych środków myjących. W przypadku silnych zabrudzeń, trudnych do usunięcia dopuszczalne jest użycie delikatnych środków polerujących. Nie wolno używać w żadnym wypadku środków czyszczących powodujących zarysowania, proszków do szorowania, drucianych szczotek, chemicznych środków czyszczących oddziałujących agresywnie na powierzchnię ram okiennych. Powierzchnia ram okiennych nie wymaga konserwacji. Nie należy malować okien żadnymi rodzajami farb i lakierów, ani też stosować innych dodatkowych warstw (powłok) ochronnych. Należy unikać kontaktu powierzchni ram okiennych z gorącymi przedmiotami (np. żelazka, grzałki, piecyki itp.), a także z przedmiotami ostrymi jak np. wkrętaki, szpachelki itp, które mogą spowodować jej uszkodzenie (zarysowanie).

Konserwacja uszczelek - elastyczne uszczelki przylgowe oraz przyszybowe zastosowane w oknach i drzwiach balkonowych wykonane są z tworzywa odpornego na starzenie oraz warunki atmosferyczne, dlatego nie wymagają konserwacji.

Czyszczenie szyb zespolonych - okna wyposażone są w szyby zespolone w postaci hermetycznych pakietów szybowych jedno- lub dwukomorowych. Czyszczenie szyb ogranicza się więc do mycia dwóch zewnętrznych powierzchni pakietów szybowych. Do mycia szyb zespolonych można stosować ogólnie dostępne środki przeznaczone do czyszczenia szkła. Nie wolno zdrapywać zanieczyszczeń ostrymi narzędziami.

Obsługa i eksploatacja okuć obwiedniowych - okna i drzwi balkonowe z PCW wyposażone są w wysokiej klasy okucia obwiedniowe. Mechanizm okucia uruchamiany jest poprzez manewrowanie klamką, a skrzydło ryglowane jest w kilku punktach rozmieszczonych na jego obwodzie jednocześnie.



1. okno zamknięte
2. okno otwarte
3. okno uchylone
4. okno rozszczelnione

Czyszczenie i konserwacja okuć

Warunkiem sprawności i prawidłowości działania mechanizmu okucia jest przestrzeganie wytycznych dotyczących ich montażu i regulacji oraz czyszczenia i konserwacji. Konserwacja polega na okresowym przeglądzie elementów okucia i nasmarowaniu (raz do roku) miejsc ruchomych okucia. (UWAGA! Do smarowania stosować smar lub olej maszynowy bez zawartości żywic i kwasów, np. WD-40).

UWAGA! Montaż, demontaż i regulację okuć przeprowadzać może wyłącznie wykwalifikowana osoba. Błędny montaż lub regulacja okuć może prowadzić do zagrożenia bezpieczeństwa użytkownika okna i skutkuje utratą gwarancji.

życzymy przyjemnego użytkowania,