

Dokumentacja Zakładowego Systemu Kontroli Produkcji  
- Zgłoszenie reklamacji - PROMAR OKNA**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI**\_\_\_\_\_  
Miejscowość, data

Zgłaszający reklamację:

Właściciel stolarki (Imię i Nazwisko, Nazwa Firmy)

Adres:

Telefon:

Nr zamówienia

Nr zlecenia

Nr faktury

Nr karty gwarancyjnej

Miejsce montażu, adres, telefon:

Montaż wykonał (Klient, Partner Handlowy):

**Opis wady wraz z informacjami uzupełniającymi:** (nr okna....., system .....,  
szklenie ....., kolor....., wymiar okna....., ilość..... itp.)

Rysunek:

Reklamacja dotyczy: konstrukcji okna, ramy, skrzydła, okleiny, wkładu szybowego, uszczelek przylgowych, uszczelek przyszybowych, okuć<sup>1</sup>

Oczekiwania klienta.....

**W przypadku zgłoszenia i nieuzasadnionej reklamacji wyrażam zgodę na wystawienie faktury VAT za dojazd i godziny pracy serwisanta tj:  
dojazd: 1,20 Zł/ 1 km netto, pracownik : 50,00zł/1 godz. netto.**\_\_\_\_\_  
Imię i Nazwisko składającego reklamację<sup>1</sup> - niepotrzebne skreślić